

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados
2. Que dados recolhemos, como os utilizamos e com que fundamento e onde os armazenamos
3. Quem são os destinatários dos seus dados
4. Onde armazenamos os seus dados
5. Quais são os seus direitos quando nos facultas os teus dados
6. Por quanto tempo armazenamos os seus dados
7. Garantias e Advertências

Introdução

Para a **SOBRENATURA**, a privacidade e protecção dos seus Dados Pessoais é muito relevante. A **SOBRENATURA** manifesta o firme compromisso de cumprir a legislação em vigor em cada momento e de tratar os seus dados pessoais ("Dados Pessoais") em conformidade com a presente política de privacidade ("Política de Privacidade").

Cada vez que utiliza o website da **SOBRENATURA** ("Website") - <https://www.sobrenatura.com> - ou quando, de outra forma, se relaciona com a **SOBRENATURA** (v.g. subscrição de newsletter, preenchimento de formulários), os Dados Pessoais que nos transmitir serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade vigente a cada momento, pelo que sugerimos que leia atentamente as referidas políticas de modo a avaliar se está de acordo com as mesmas.

O website da **SOBRENATURA** poderá conter ligações para websites e serviços de outras sociedades, que têm as suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que leia atentamente as políticas de privacidade de tais terceiros. A **SOBRENATURA** não é responsável pelas práticas ou conteúdos das políticas de privacidade desses terceiros.

A **SOBRENATURA** reserva-se o direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política de Privacidade às instruções das autoridades de controlo em matéria de protecção de dados.

Sempre que for introduzida qualquer alteração na Política de Privacidade, será informado das alterações através do website da **SOBRENATURA** ou, se se justificar, através de uma comunicação, e será solicitada a renovação do consentimento relativamente ao texto da Política de Privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais é Rui Duarte Ferreira Magina de Moura Leal, titular do número de identificação de pessoa 145541959.

Poderá contactar a **SOBRENATURA**, através dos seguintes meios:

- Telefone: 917540404
- E-mail: info@sobrenatura.com
- Morada: Gração cx221 – S Jorge – 4970-566 AVV

2. Que dados recolhemos, como os utilizamos, com que fundamento e onde os armazenamos?

A **SOBRENATURA** recolhe diversos tipos de Dados Pessoais em função das diferentes finalidades, recolhendo nomeadamente os seguintes:

- Nome completo;
- Morada completa;
- Nacionalidade;
- Endereço de correio electrónico;
- Contacto telefónico;
- NIF (opcional);
- Identificação de necessidades especiais (opcional).

A **SOBRENATURA** utiliza os Dados Pessoais para efeitos de organização da estadia e das actividades solicitadas, bem como para efeitos de comunicação. A **SOBRENATURA** poderá utilizar o seu endereço de correio electrónico para comunicar consigo para organizar a sua estadia e/ou as actividades que solicitou. Adicionalmente, a **SOBRENATURA** poderá utilizar os seus dados pessoais para

comunicar consigo, nomeadamente, para lhe enviar notícias relacionadas com serviços e produtos.

3. Quem são os destinatários dos seus dados?

A **SOBRENATURA**, para a organização de actividades, poderá ter necessidade de facultar a terceiros. Nestes casos, a **SOBRENATURA** garante que estes terceiros terão um acesso limitado à informação dos titulares dos dados, restringido unicamente àqueles dados necessários para a execução das tarefas.

Da mesma forma, a **SOBRENATURA** poderá ter de facultar o acesso aos Dados Pessoais nas situações impostas por lei, no âmbito de um processo judicial ou no âmbito de investigações de actividades suspeitas.

A **SOBRENATURA**, em nenhum caso, levará a cabo transferências internacionais dos seus dados para país terceiro ou organização internacional que se encontre fora da União Europeia.

A **SOBRENATURA** não recolhe intencionalmente informação pessoal de menores de 18 anos. Se detectar que recolhe, de forma involuntária, informação pessoal de menores de 18 anos, a **SOBRENATURA** tomará as medidas necessárias para eliminar a informação o mais rapidamente possível, excepto se for obrigado pela legislação aplicável a conservá-la.

4. Onde armazenamos os seus dados?

A **SOBRENATURA** adopta os procedimentos técnicos e organizativos necessários e adequados a garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir a sua perda, má utilização ou acesso indevido.

Salienta que apenas processará os seus dados para os fins para os quais foram recolhidos, nos termos previstos na presente Política de Privacidade.

A **SOBRENATURA** adopta os procedimentos adequados para garantir que a sua informação é certa, completa e actual, mas depende do titular dos Dados Pessoais actualizar ou corrigir a sua informação pessoal quando necessário.

Uma vez que a recolha dos Dados Pessoais é feita em rede aberta (internet), estes poderão, eventualmente, circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o

efeito, não obstante terem sido tomadas medidas de segurança apropriadas contra a destruição, acidental ou não autorizada, e a perda acidental e também contra o acesso, a modificação ou a difusão não autorizados.

5. Quais são os seus direitos quando nos facultas os seus dados?

De acordo com a legislação aplicável, a **SOBRENATURA** compromete-se a respeitar a confidencialidade da sua informação de carácter pessoal e garantir o exercício dos seus direitos de:

- a) Direito a ser informado: tem o direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a **SOBRENATURA** usa os seus Dados Pessoais. É aliás, por isso, que lhe disponibilizamos a presente Política de Privacidade.
- b) Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a **SOBRENATURA** facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objecto de tratamento. Além disso, quando o solicite através de meios electrónicos, a informação será facultada num formato electrónico de utilização comum.
- c) Direito de rectificação: tem direito de rectificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorrectos, desactualizados ou se pretender completá-los. Para o fazer, pode contactar-nos para os contactos supra indicados.
- d) Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos teus dados pessoais.
- e) Direito de oposição, incluindo a marketing directo: pode optar por ser removido das nossas comunicações directas a qualquer momento.
- f) Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afecta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.
- g) Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD: caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais, realizado pela **SOBRENATURA**, viola a legislação de protecção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação

perante a Comissão Nacional de Protecção de Dados ("CNPD"). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.

h) Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.

i) Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exactidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários à **SOBRENATURA**, mas necessários para si ou se tiver exercido o direito de oposição acima referido, durante o período de tempo em que a **SOBRENATURA** analisa se os seus interesses legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, para além das formas especificamente referidas nas respectivas alíneas, poderá enviar uma comunicação dirigida para a morada acima identificada ou mediante envio de uma mensagem de correio electrónico para endereço de email também supra referido, endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Só guardamos os Dados Pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus Dados Pessoais pelo maior período de tempo.

- a) Quando nos contactar para colocar questões, conservaremos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para resolver a sua questão;
- b) Durante o período de reserva e até término da estadia;
- c) Até que o propósito específico aplicável a determinados dados deixe de existir, por exemplo, até terminar a actividade em que se inscreveu.

Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida.

Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

7. Garantias

O titular dos dados garante que os Dados Pessoais comunicados à **SOBRENATURA** são certos e exactos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexacta ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos da **SOBRENATURA**, como Facebook, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A **SOBRENATURA** não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

CONTACTOS

A **SOBRENATURA** agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a **SOBRENATURA** não cumpre com as suas obrigações, por favor contacte-nos. Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder o mais rapidamente possível.